



## INSTITUCIONES Y ORGANISMOS ENCARGADOS DE PROTEGER TUS DERECHOS CONSTITUCIONALES (Niños y Niñas)

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, garantiza en sus artículos 1o. a 9o. y 11 a 49, una serie de derechos fundamentales y garantías para su cumplimiento. Gracias a nuestra Constitución, desde 1917 y hasta nuestros días, en nuestro país se han creado instituciones nacionales, estatales y municipales, así como organismos y organizaciones de la sociedad civil para proteger los derechos de niños y niñas como tu.

TE INVITAMOS A EXPLORAR EL CONTENIDO  
DE NUESTRA CARTA MAGNA.

<http://museodelasconstituciones.unam.mx/Museo/page27/page27.html>





## Derechos humanos/ Defensa de...

### Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)

Periférico Sur 3469, Col. San Jerónimo Lídice, Del. Álvaro Obregón. C.P. 10200 CDMX



(01-55) 5681-8125



24 hrs, 365 días



<https://goo.gl/maps/4k1rEKXAZpx>



[www.cndh.org.mx](http://www.cndh.org.mx)



<http://www.cndh.org.mx/Contacto>

#### ¿Qué hace?

*Protege y defiende los derechos y garantías individuales de las personas. Da apoyo jurídico y tramita quejas de víctimas de presuntas violaciones a derechos humanos. Formula recomendaciones a las autoridades respectivas. Promueve y divulga información sobre derechos humanos, asuntos de la mujer, de la niñez y de la familia, VIH SIDA, igualdad entre hombres y mujeres, prevención de trata de personas, entre otros.*

### Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF)

Av. Universidad No. 1449, Col. Florida, Pueblo de Axotla, Del. Álvaro Obregón. C.P. 01030 CDMX



(01 55) 5229-5600



24 hrs, 365 días



<https://goo.gl/maps/2EEQ6LTidXz>



<http://cdhdfbeta.cd hdf.org.mx/>



<https://twitter.com/cdhdf>

#### ¿Qué hace?

*Protección y promoción de los derechos humanos de los habitantes de la Ciudad de México.*

### Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI)

Av. México-Coyoacán 343, Col. Xoco, Del. Benito Juárez. C.P. 03330 CDMX



(01 55) 5651-3199



lun. a vier. 9:00 a 14:00 hrs.  
sáb. 16:00 a 18:00 hrs



<https://goo.gl/maps/GmnkPs6XRL32>



[www.cdi.gob.mx](http://www.cdi.gob.mx)



[https://twitter.com/CDI\\_mx](https://twitter.com/CDI_mx)

#### ¿Qué hace?

*Apoya a comunidades indígenas en materia legal (traductores, excarcelación), cultural (rescate y preservación de saberes), educativa (titulación), entre otros (<http://www.gob.mx/cdi/acciones-y-programas/tramites-y-servicios-cdi?idiom=es>). Asesora, conduce y evalúa políticas y programas para promover la igualdad de hombres y mujeres indígenas, el desarrollo y mejores oportunidades y condiciones de vida para las comunidades indígenas del país: acceso a la educación, expresión cultural, productividad. Elabora estudios, documentos impresos y audiovisuales.*



## Derechos humanos/ Defensa de...

### Consejo Nacional para prevenir la discriminación (CONAPRED)

Dante No.14, Col. Anzures, Del. Miguel Hidalgo. C.P. 11590 CDMX



(01 55) 5262-1490  
(01 800) 543-0033  
Cursos en línea:  
(01 55) 5262-1490  
(01 800) 543- 0033.  
Ext. 5203, 5204, 5205 y 5227



lun. a vier. 9:00 a 19:00 hrs.  
y 16:00 a 18:00 hrs.



[www.conapred.org.mx/](http://www.conapred.org.mx/)



<https://goo.gl/maps/bM1ekyedN982>



[quejas@conapred.org.mx](mailto:quejas@conapred.org.mx)

#### ¿Qué hace?

*Recibe y resuelve quejas de personas que viven en el país, por presuntos actos de discriminación cometidos por particulares o por autoridades federales en el ejercicio de sus funciones. Ofrece cursos en línea sobre discriminación, tolerancia, prevención de violencia, entre otros. Realiza Encuestas nacionales sobre discriminación.*

### Consejo para prevenir y eliminar la discriminación de la CDMX (COPRED)

General Prim No.10, Col. Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06010 CDMX



(01 55) 5512-8639  
[copred.cdmx.gob.mx/](http://copred.cdmx.gob.mx/)



lun. a vier. 9:00 a 18:00 hrs.



<https://goo.gl/maps/ANb9SVogGsS2>

#### ¿Qué hace?

*Trabaja a favor del derecho a la igualdad y la no discriminación de las niñas y los niños de la CDMX.*

### Sistema Nacional de Protección Integral de los Derechos de niñas, niños y adolescentes (SNPI-NNA)

Londres 102 piso 5, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600 CDMX



(01 55) 5242-8100  
Ext. 36575 y 36509



lun. a vier. 9:00 a 19:00 hrs.

#### ¿Qué hace?

*Coordina las acciones que realizan diversas secretarías e instituciones -a nivel federal, estatal y municipal- para promover y defender el bienestar de todos los y las niñas en México. Realiza acciones para prevenir y erradicar la violencia y el maltrato hacia niñas y niños; el trabajo infantil; la atención a niños en situación de calle y de adolescentes en conflicto con la ley, entre otros.*



## Derechos humanos/ Defensa de...

**DIF-CDMX: Defensoría de los derechos de la Infancia**

Prol. Xochicalco 1000, Edif. B, Col. Santa Cruz Atoyac, Del. Benito Juárez. C.P. 03310 CDMX

 (01 55) 5604-0127 Ext. 6104 y 6241  <https://goo.gl/maps/A3SoHyRGYJx>

 [http://www.dif.df.gob.mx/dif/prog\\_serv](http://www.dif.df.gob.mx/dif/prog_serv)  [http://www.tramites.cdmx.gob.mx/index.php/tramites\\_rv.php?id\\_prog\\_serv=27](http://www.tramites.cdmx.gob.mx/index.php/tramites_rv.php?id_prog_serv=27)

### ¿Qué hace?

*Orientación y mediación familiar. Atención psicológica e intervención psicopedagógica para niños y niñas que viven la Ciudad de México. Asistencia para la niñez migrante. Asesoría y asistencia jurídica para la protección y defensa de los derechos de la niñez. Atención reeducativa de hombres que ejercen violencia.*

**CEJUR – Justicia Cívica  
Consejería y de Servicios Legales de la CDMX**

 <http://www.prodecon.gob.mx/>

### ¿Qué hace?

*Realiza funciones de defensoría. Cuenta con un Consejo para prevenir y evitar la discriminación.*

**SEGOB: Secretaría Técnica de la Comisión Intersecretarial para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos.**

Miguel Ángel de Quevedo No. 915, Col. El Rosedal, Del. Coyoacán. C.P. 04330 CDMX

 Línea de Atención contra la Trata de Personas: (01 800) 0085-400  
Procuraduría General de la República. (01 55) 5346-2516  
*(Fiscalía Especial para los Delitos de Violencia contra las Mujeres y Trata de Personas)*

 24 hrs, 365 días.  
[http://www.gobernacion.gob.mx/es\\_mx/SEGOB/Captacion\\_de\\_denuncias\\_sobre\\_trata\\_de\\_personas](http://www.gobernacion.gob.mx/es_mx/SEGOB/Captacion_de_denuncias_sobre_trata_de_personas)

 <https://goo.gl/maps/8i5V8VkxGJK2>

 [www.gobernacion.gob.mx/Trata\\_de\\_Personas](http://www.gobernacion.gob.mx/Trata_de_Personas)

 [contralatrata@segob.gob.mx](mailto:contralatrata@segob.gob.mx)  
[femivtra@pgr.com.mx](mailto:femivtra@pgr.com.mx)

### ¿Qué hace?

*Recibe denuncias, asesora y atiende a víctimas de trata de personas. Coordina los esfuerzos que realizan diversas instituciones en toda la República para prevenir y sancionar los delitos de trata de personas.*



## Derechos humanos/ Defensa de...

Tribunal Superior de la  
Judicatura del DF  
(TSJDF)/ Dirección de  
Orientación Ciudadana  
y Derechos Humanos

Niños Héroes No. 132, Col. Doctores, Del. Cuauhtémoc. C.P.06720 CDMX

(01 55) 5231-3526

24 hrs, 365 días (en línea)

<https://goo.gl/maps/v8dDiX9PeEs>

<http://www.derechoshumanosdf.gob.mx/swb/>

Formato en línea para presentar quejas mediante escrito:  
<http://www.derechoshumanosdf.gob.mx/work/models/DOCDH/PDFs/Formato-Queja.pdf>

### ¿Qué hace?

*Recibe y gestiona denuncias de violencia sexual contra niños y niñas, así como quejas de particulares contra servidores públicos del Tribunal o del Consejo de la Judicatura, ambos de la Ciudad de México. Elabora videos informativos.*

Contraloría del Gobierno  
de la CDMX:  
Sistema de Denuncia  
Ciudadana (SIDECC)

Av. Tlaxcoaque No.8, Edificio Juana de Arco, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06090

(01 55) 5627-9700

lun. a juev. 10:00 a 14:00 hrs.  
y 16:00 a 18:00 hrs.  
vier. 10:00 a 14hrs.

<https://goo.gl/maps/hQseBsw8182>

<http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/>

<http://www.anticorruptcion.cdmx.gob.mx/index.php/sistema-de-denuncia-ciudadana>

### ¿Qué hace?

*Atiende las denuncias que los ciudadanos presentan ante actos irregulares de funcionarios o dependencias del Gobierno de la Ciudad de México. Ofrece cursos en línea de Ética pública.*

Sistema para el  
Desarrollo Integral  
de la Familia, DIF

Emiliano Zapata No. 340, Col. Sta. Cruz Atoyac, Del. Benito Juárez. C.P. 03310 CDMX

(01 55) 3003-2200

<https://goo.gl/maps/MhGzgtNR3iB2>

<http://sn.dif.gob.mx/>

Atención ciudadana:  
<http://sn.dif.gob.mx/atencion-ciudadana/>

### ¿Qué hace?

*Cuenta con casas hogar para niños huérfanos. Realiza programas para fortalecer el desarrollo de las familias mexicanas, promover la planificación familiar, el cuidado de niños, la asistencia a los ancianos, la lucha contra el abuso de drogas, entre otros.*



## Derechos humanos/ Defensa de...

### Organización de las Naciones Unidas, México (ONU)

Montes Urales No. 440, Col. Lomas de Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo. C.P. 11000 CDMX

(01 55) 4000-9700

lun. a juev. 10:00 a 14:00 hrs.  
y 16:00 a 18:00 hrs.

<https://goo.gl/maps/YxrYforwmx92>

<http://www.onu.org.mx/>

[comunicacion.mexico@one.un.org](mailto:comunicacion.mexico@one.un.org)

#### ¿Qué hace?

*Ofrece fondos para apoyar programas que promuevan una mayor inclusión y equidad para todas las personas. Realiza acciones para fortalecer el desarrollo económico y la gobernabilidad democrática; erradicar el hambre; mejorar el medio ambiente, entre otros. Elabora publicaciones sobre estos temas. Cuenta con un Programa para voluntarios y con un Programa de equidad de género denominado He for She (<http://www.heforshe.org/es>)*

### Observatorio de Política Social y Derechos Humanos (INCIDE Social)

Hilario Pérez de León No. 80, Col. Niños Héroes de Chapultepec, Del. Benito Juárez. C.P. 03440. CDMX

(01 55) 5590 8754  
5579 7413

<https://goo.gl/maps/c3VXnnoBzA72>

<http://observatoripoliticassocial.org/> [opsdh@incidesocial.org](mailto:opsdh@incidesocial.org)

#### ¿Qué hace?

*Acciones de monitoreo y control ciudadano de la política social en temas de salud, alimentación, educación, trabajo, vivienda, programas de combate a la pobreza, políticas sociales para la equidad y familiar. Sirve como "herramienta" de la sociedad civil para comprometer al Estado a cumplir sus compromisos en materia de Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales. Realiza seguimiento a los tres poderes: Ejecutivo, Legislativo y Judicial.*

### SEP: Buzón escolar

Parroquia No.1130, Col. Santa Cruz Atoyac, Del. Benito Juárez. C.P. 03310 CDMX

(01 55) 3601-8700

24 hrs, 365 días (en línea)

<https://goo.gl/maps/hSugdG7YuEt>

[http://www2.sepdf.gob.mx/buzon\\_escolar/](http://www2.sepdf.gob.mx/buzon_escolar/)

[buzesco@sep.gob.mx](mailto:buzesco@sep.gob.mx)

#### ¿Qué hace?

*Recibe y atiende quejas de padres de familia sobre el trato que reciben sus hijos/as en las escuelas de Educación Básica y Normal de la Ciudad de México. Proporciona orientación a los padres y madres de familia sobre estos servicios educativos.*



## Derechos humanos/ Defensa de...

DIF-CDMX: Cartilla de servicios de la Primera infancia (0-6 años)

Consultar directorio y horarios de los Centros de Desarrollo Comunitario en la Ciudad de México: <http://www.dif.df.gob.mx/>

 (01 55) 5604-0127 Ext. 2530 y 2531  [deand.judcs.op@dif.df.gob.mx](mailto:deand.judcs.op@dif.df.gob.mx)

 [http://www.dif.df.gob.mx/dif/1a\\_infancia.php](http://www.dif.df.gob.mx/dif/1a_infancia.php)

### ¿Qué hace?

*Proporciona 42 servicios de Desarrollo físico y salud; nutrición desarrollo cognitivo y psicosocial; así como de protección y cuidado, que se ofrecen a través de los Centros de Desarrollo Comunitario del DIF en la Ciudad de México.*

PROFECO

Av. José Vasconcelos No. 208, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06140 CDMX

 (01 55) 5625-6700

 lun. a juev. 9:00 a 18:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/fYqhqkpiKpQ2>

 <http://www.gob.mx/profeco>

 Atención a la ciudadanía:  
(01 800) 4688-722

### ¿Qué hace?

*Protege los derechos de las y los consumidores. Atiende quejas y resuelve controversias de consumidores contra prácticas abusivas empresas que ofrecen bienes y servicios.*

Y Quien Habla Por Mí

 <http://yquienhablapormi.org>

 <http://www.yquienhablapormi.org/contacto.php>

### ¿Qué hace?

*Asiste y brinda protección a niños y niñas de 0 a 5 años víctimas de trata, tráfico y explotación, para su reinserción a la sociedad.*



## Derechos humanos/ Defensa de...

### Camino a Casa



(01 55) 5346-0000 PGR  
(01 55) 5346- 8800 PGJ-DF  
(01 800) 008-5400



<http://www.caminoacasa.org>



[info@fundacioncaminoacasa.org](mailto:info@fundacioncaminoacasa.org)

#### ¿Qué hace?

*Brinda asistencia y apoyo psicológico y de reintegración social a niñas y adolescentes que han sido víctimas de Explotación Sexual Comercial Infantil (ESCI).*

### Infancia Común A.C.



(01 55) 5255-5511  
(01 800) 440-3690



[www.infanciacomun.org.mx](http://www.infanciacomun.org.mx)



<https://goo.gl/maps/eGCdy8BvVZw>

#### ¿Qué hace?

*Ofrece capacitaciones, diplomados y orientación sobre temas orientados a detectar y prevenir la Explotación Sexual Comercial Infantil. Apoya la formación y fortalecimiento de Redes comunitarias para detectar y prevenir estos delitos. Brinda orientación para denunciar actos de trata de personas o pornografía infantil.*

### Ririki Intervención Social A.C.



(01 55) 5635-3789



[www.ririki.org.mx/](http://www.ririki.org.mx/)



<https://goo.gl/maps/pzAVfe2ezWR2>



[buzon@ririki.org.mx](mailto:buzon@ririki.org.mx)

#### ¿Qué hace?

*Elabora material socio-educativo y juegos descargables sobre derechos humanos y sexualidad. Realiza acciones de intervención directa con poblaciones vulnerables (niños/as, adolescentes, jóvenes y mujeres). Participa en las Cámaras de Senadores y de Diputados para apoyar el diseño de políticas públicas para niños/as y adolescentes.*



## Derechos humanos/ Defensa de...

### Fundación Infancia A.C.

Monte De Piedad No 15 Int 305, Col. Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06000 CDMX

(01 55) 5574-2060

<https://goo.gl/maps/mcpFq8Y1JCP2>

[www.fundacioninfancia.org](http://www.fundacioninfancia.org)

[info@fundacioninfancia.org](mailto:info@fundacioninfancia.org)

#### ¿Qué hace?

*Ofrece capacitaciones, cursos y talleres para jóvenes, para prevenir el delito de la Trata de personas. Brinda servicios de atención e Intervención en crisis. Ofrece asesoría legal y médica a jóvenes que han sido víctima de trata de personas. Oficinas en Ciudad de México, Puerto Vallarta y Cancún.*

## Acceso a la Información y Protección de Datos

### Instituto Nacional de Acceso a la información (INAI)

Insurgentes Sur No. 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Del. Coyoacán. C.P. 04530 CDMX

(01 800) 8354-324

lun. a juev. 9:00 a 18:00 hrs.  
vier. 9:00 a 15:00 hrs

<https://goo.gl/maps/CNJ6buWJ1j22>

<http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

<http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/Contactanos.aspx>

#### ¿Qué hace?

*Garantiza el derecho de las personas a obtener información pública y a la protección de sus datos personales. Supervisa que las instituciones del gobierno federal atiendan las solicitudes del público, proporcionándoles la información de los temas que manejan. Cuenta con sistema de evaluación de estas respuestas por parte del público. Coordina el Sistema Nacional de Transparencia y de Protección de Datos Personales, Elabora videos, manuales y guías para proteger datos personales y para promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas*

### Defensorías de las audiencias de radios y televisoras públicas

Instituto Mexicano de la Radio - <http://www.imer.mx/defensoria/>

IMER: (01 55) 5628-1700  
Radio Educación (01 55) 4155-1050

<http://www.imer.mx/>  
<http://www.e-radio.edu.mx/>

<http://www.imer.mx/defensoria/solicitud-de-defensoria/>

#### ¿Qué hace?

*Promueven la participación de radioescuchas y televidentes en la definición de la programación, horarios y publicidad que ofrecen las radios y televisoras públicas. Garantizan que se respeten sus derechos. Reciben y dan trámite a quejas del público, así como a sus sugerencias. Apoyan solicitudes de derechos de réplica del público en estos medios.*



## Acceso a la Información y Protección de Datos

### Defensorías de las audiencias de radios y televisoras públicas

Televisora Una voz con todos - <http://www.unavozcontodos.mx/defensoria/>

 (01 55) 5533-0730 Ext. 1000

 <http://www.unavozcontodos.mx/>

 <http://www.unavozcontodos.mx/defensoria/secciones/main/contacto.html>

#### ¿Qué hace?

*Promueven la participación de radioescuchas y televidentes en la definición de la programación, horarios y publicidad que ofrecen las radios y televisoras públicas. Garantizan que se respeten sus derechos. Reciben y dan trámite a quejas del público, así como a sus sugerencias. Apoyan solicitudes de derechos de réplica del público en estos medios.*

### Defensorías de las audiencias de radios y televisoras públicas

Canal 22 - [www.defensor.canal22.org.mx](http://www.defensor.canal22.org.mx)

 (01 55) 21229 -6800  
01800 226-2522

 <http://www.canal22.org.mx/>

 <http://blogs.canal22.org.mx/defensor/>

#### ¿Qué hace?

*Promueven la participación de radioescuchas y televidentes en la definición de la programación, horarios y publicidad que ofrecen las radios y televisoras públicas. Garantizan que se respeten sus derechos. Reciben y dan trámite a quejas del público, así como a sus sugerencias. Apoyan solicitudes de derechos de réplica del público en estos medios.*

### Defensorías de las audiencias de radios y televisoras públicas

Canal 11 / IPN - <http://oncetv-ipn.net/defensoria/>

 (01 55) 5166-4000

 <http://oncetv-ipn.net/>

 [info@canalonce.ipn.mx](mailto:info@canalonce.ipn.mx)

#### ¿Qué hace?

*Promueven la participación de radioescuchas y televidentes en la definición de la programación, horarios y publicidad que ofrecen las radios y televisoras públicas. Garantizan que se respeten sus derechos. Reciben y dan trámite a quejas del público, así como a sus sugerencias. Apoyan solicitudes de derechos de réplica del público en estos medios.*



## Acceso a la Información y Protección de Datos

Instituto Federal de  
Telecomunicaciones  
(IFT)

Insurgentes Sur No. 1143, Col. Nochebuena, Del. Benito Juárez. C.P. 03720 CDMX



(01 55) 5015-4000  
Atención al usuario: 01800 2000-120



24 hrs, 365 días  
<https://www.soyusuario.ift.org.mx/ingreso.php>



<https://goo.gl/maps/Bp1PXcbGhjQ>



<http://www.ift.org.mx/>

### ¿Qué hace?

*Orientaciones sobre robo de celulares. Carta de derechos de usuarios de telefonía móvil. Canaliza quejas de usuarios de telefonía móvil y recibe quejas de radiodifusores que operan sin concesiones. Informes estadísticos de usuarios. Análisis de servicios y tarifas de telefonía móvil.*

## Cultura

Secretaría de Cultura de  
la CDMX: Cartelera  
Nacional Cultura/  
Infantiles

Av. de la Paz 26, Col. Chimalistac, Del. Álvaro Obregón. C.P. 01070 CDMX



(01 55) 5598-8738



lun. a vier. 10:00 a 14:30 hrs.



<https://goo.gl/maps/YFWrPu6ivDB2>



[www.mexicoescultura.com/temas/13/infantile](http://www.mexicoescultura.com/temas/13/infantile)

### ¿Qué hace?

*Publica un calendario mensual en línea, con las principales actividades culturales para niños y niñas, en todo el país.*

Secretaría de Educación  
Gobierno CDMX:  
SaludArte

Av. Chapultepec 49, Col. Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06040 CDMX



(01 55) 5134-0770



lun. a vier. 9:00 a 14:00 hrs.  
sáb. 16:00 a 18:00 hrs



<https://goo.gl/maps/17oeHjc8fgF2>

### ¿Qué hace?

*Atiende escuelas con la más alta marginalidad y bajo desempeño escolar. Ofrece talleres de Educación nutricional; proporciona comida nutritiva, Educación artística, actividades físicas y Educación Cívica. a las y los alumnos de las escuelas que participan en SaludArte. Impulsa hábitos de salud e higiene para combatir obesidad y sobrepeso; asesora a alumnas/os en correcto lavado de dientes*



## Cultura

**UNESCO México:**  
Organización de las  
Naciones Unidas para la  
Educación, la Ciencia y  
la Cultura

Avenida Pdte. Masaryk 526 Tercer Piso, Colonia Polanco, Del. Miguel Hidalgo. C.P. 11560 CDMX

 (01 55) 5280-7071

 lun. a vier. 9:00 a 14:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/aokREt3CXvF2>

 [www.unesco.org](http://www.unesco.org)

 [mexico@unesco.org](mailto:mexico@unesco.org)

### ¿Qué hace?

*Ofrece información y juegos en línea sobre el Patrimonio Cultural Subacuático (<http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/underwater-cultural-heritage/the-heritage/kids-page/play-the-game/>). En su página se puede consultar la lista de sitios que forman parte del Patrimonio Mundial de la Humanidad (<http://www.unesco.org/new/es/mexico/work-areas/culture/world-heritage/>), y la Lista del Patrimonio Inmaterial (<http://www.unesco.org/new/es/mexico/work-areas/culture/intangible-heritage/>)*

**Secretaría de Ciencia,  
Tecnología e Innovación  
(SECITI, Gobierno CDMX):**  
Museo Móvil Interactivo  
¡Vive las Ciencias!

Calle Olivo 39, Col. Florida, Del. Álvaro Obregón. C.P. 01030 CDMX

 (01 55) 5512-1012 Ext. 118

 lun. a juev. 9:00 a 19:00 hrs. vier.  
9:00 a 15:00hrs.

 <https://goo.gl/maps/joMBfj4xncu>

 <http://www.seciti.cdmx.gob.mx/>

### ¿Qué hace?

*Cuenta con un Museo móvil interactivo que lleva ciencia y tecnología a todas las Delegaciones. Elabora cápsulas de divulgación de la ciencia. Ofrece información sobre la huella hídrica.*



## Ciudadanía

Secretaría de Educación,  
Gobierno de la CDMX

Justo Sierra 49, atrás del Templo Mayor, Col. Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc. C P. 06010 CDMX

(01 55) 5134 -0770 Ext.1210 y 1515 lun. a vier. 9:00 a 15:00 hrs. y  
17:00 a 19:00 hrs.

<https://goo.gl/maps/17oeHjc8fgF2>

[www.educacion.df.gob.mx/index.php/sinviolencia](http://www.educacion.df.gob.mx/index.php/sinviolencia)

[aprendiendoaconvivir@educacion.df.gob.mx](mailto:aprendiendoaconvivir@educacion.df.gob.mx)

### ¿Qué hace?

*Brinda formación a madres y padres de familia para fortalecer la convivencia pacífica, la resolución de conflictos, el control de emociones y la actuación frente a casos de violencia escolar. Ofrece talleres infantiles simultáneos para que sus hijos e hijas convivan, se diviertan y aprendan.*

## Deporte

UNICEF México: Fondo  
para la Infancia de las  
Naciones Unidas

Paseo de la Reforma 645, Col. Lomas de Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo. C.P. 11000 CDMX

(01 55) 5284-9530 lun. a vier. 9:00 a 20:00 hrs.  
Fax (01-55) 5284-9538  
(01 800) 841-8888 [mexico@unicef.org](mailto:mexico@unicef.org)

<https://goo.gl/maps/W5A8MmYWfFC2>

### ¿Qué hace?

*Realiza programas para apoyar el desarrollo integral de la niñez: desarrollo infantil, protección e inclusión social, educación, emergencias, equidad, entre otros.*

Comisión Nacional de  
Cultura Física y Deporte  
(CONADE): Los deportes  
con los escuincles

Camino a Sta. Teresa 482, Col. Miguel Hidalgo, Villa Olímpica, Parque Nacional Bosque del Pedregal, De. Tlalpan.C.P. 14060 CDMX

(01 55) 5927-5200 lun. a vier. 9:00 a :00 hrs.

<https://goo.gl/maps/eCrJbNy7q9m>

[www.conade.gob.mx/](http://www.conade.gob.mx/) <http://www.conade.gob.mx/Contacto.aspx>

### ¿Qué hace?

*Contribuye a la formación integral de los alumnos de primaria y secundaria de las escuelas públicas que participan en el Programa Nacional Escuela Segura. Entrega materiales deportivos a deportistas destacados infantiles y juveniles. Fomenta la equidad de género. Promueve el deporte de manera incluyente con el programa Deporte para todos y fomenta una cultura de salud. Realiza obras de infraestructura deportiva. Brinda apoyos municipales y estatales. Elabora publicaciones.*



## Deporte

Comité Olímpico  
Mexicano (CDOM)

Av. Del Conscripto y Anillo Periférico s/n, Col. Lomas de Sotelo, Del. Miguel Hidalgo. C.P. 11200 CDMX

 (01 55) 2122-0200

 lun. a vier. 9:00 a 18:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/GNfem3pTLE12>

 [www.com.org.mx](http://www.com.org.mx)

### ¿Qué hace?

*Promueve la afición al deporte en la niñez y en la juventud y el Espíritu Olímpico en todo el país. Apoya a las Federaciones Deportivas Nacionales. Realiza la afiliación internacional de las selecciones nacionales, de los deportistas que representan a nuestro país en Juegos Olímpicos, Regionales, Continentales, Internacionales y Polideportivos, entre otros. Vela por el buen desarrollo y funcionamiento del Museo y la Academia Olímpicos Mexicanos.*

## Educación / Problemas de Aprendizaje

SEP: Clínica de la  
Conducta

Calle Presidente Masaryk 526, Col. Polanco, Del. Miguel Hidalgo. C.P.11560 CDMX

 (01 55) 3601-1658

 un. a vier. 8:00 a 12:00 hrs. y  
14:00 a 18:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/tUNf5yKi2Nn>

### ¿Qué hace?

*Brinda atención especializada a niños con problemas de aprendizaje y/o de conducta.*

## Educación / Becas

Administración Federal  
de Servicios Educativos  
en el Distrito Federal  
(AFSEDF) SEP Secretaría  
de Educación Pública

Parroquia No.1130, Col. Santa Cruz Atoyac, Del. Benito Juárez. C.P. 03310 CDMX

 (01 55) 3601-7100 Ext. 40390 y 40392  <https://goo.gl/maps/PGF9PVK6dMp>

 [www2.sepdf.gob.mx](http://www2.sepdf.gob.mx)

### ¿Qué hace?

*Programa de becas para alumnos de escuelas oficiales de educación primaria, secundaria y especial en la Ciudad de México.*



## Educación / Becas

SEP: Programa Nacional de Becas

Argentina No. 20, Col. Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc. C. P. 06000 CDMX

 (01 55) 3601-1000

 lun. a vier. 10:00 a 14:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/2h855kCZNrn>

 [www.becas.sep.gob.mx](http://www.becas.sep.gob.mx)

### ¿Qué hace?

*Proporciona estímulos económicos a estudiantes de escuelas de nivel básico, medio superior, superior y posgrado, así como de escuelas normales. Brinda apoyos para manutención y transporte para estudiantes de nivel superior. Otorga becas de movilidad internacional.*

Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. Programa de Albergues Escolares Indígenas (CDI)

Av. México-Coyoacán (Eje 1 Poniente) 343, Col. Xoco, Del. Benito Juárez. C.P. 03330 CDMX

 (01 55) 5681-8125

 lun. a vier. 9:00 a 14:00 hrs.  
sáb. 16:00 a 18:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/Sq7eiCyxLuD2>

 [www.cdi.gob.mx](http://www.cdi.gob.mx)

### ¿Qué hace?

*Ofrece hospedaje y alimentación para niñas y niños indígenas inscritos en escuelas públicas, y les ofrece actividades extraescolares con el apoyo de instancias de salud locales. Promueve la participación de los padres en las actividades de los albergues indígenas.*

## Educación / Niños Talento

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF CDMX): Programa de niñas y niños talento

Oficinas del DIF CDMX en las 16 Delegaciones políticas

 (01 55) 5604-0127  
Ext. 2004, 2007, 2009, 2013 y 2014

 lun. a sáb. 9:00 a 16:00 hrs.

 [http://www.tramites.cdmx.gob.mx/index.php/tramites\\_servicios/muestraInfo/912](http://www.tramites.cdmx.gob.mx/index.php/tramites_servicios/muestraInfo/912)

 <http://dif.cdmx.gob.mx>

### ¿Qué hace?

*Brinda estímulos económicos mensuales y una hora de actividad semanal a elegir entre 15 disciplinas, para niñas, niños y jóvenes de 6 a 15 años de edad, con aptitudes académicas sobresalientes (calificación entre 9 y 10). Que sean vulnerables por carencia social, y que residan y estén inscritos en escuelas públicas de educación primaria y secundaria de la Ciudad de México.*



## Educación / Rural

SEP: Consejo Nacional  
de Fomento Educativo  
(CONAFE)

Insurgentes Sur 421, Conjunto Aristos, Edificio B, Col Hipódromo, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06100 CDMX

 (01 55) 5241- 7400

 lun. a vier. 9:00 a 14:00 hrs. y  
16:00 a 18:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/mgVcZztTZrA2>

 [www.conafe.gob.mx](http://www.conafe.gob.mx)

### ¿Qué hace?

*Lleva educación comunitaria de nivel inicial y básico a comunidades marginadas de todo el país. Cuenta con asesores pedagógicos itinerantes; una Caravana cultural y artística que atiende a comunidades de 172 municipios. Ofrece becas para NNA de educación básica de localidades rurales dispersas, mediante el programa Acércate a tu escuela.*

## Equidad de Género

Instituto de las Mujeres  
del D.F (INMUJERES)

José María Izazaga No.148, Col. Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc. C.P.06090 CDMX

 (01 55) 5512-2831  
(01 55) 5658-1111

 24 hrs, 365 días.

 <https://goo.gl/maps/AFKtCf3Vpy62>

 [www.inmujeres.cdmx.gob.mx](http://www.inmujeres.cdmx.gob.mx)

 <http://www.tramites.cdmx.gob.mx/>

### ¿Qué hace?

*Promueve la equidad de género e igualdad de oportunidades para que las mujeres accedan al pleno goce de sus derechos humanos.*

## Identidad

Registro Civil

Oficina Central: Arcos de Belén No.19, Col. Doctores, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06720 CDMX

 (01 800) 2886-688

 lun. a vier. 8:00 a 14:00 hrs.  
y 16:00 a 17:00 hrs

 <https://goo.gl/maps/CL8wjFpE7en>

 <http://www.rcivil.cdmx.gob.mx/>

 <http://www.registrocivil.online/>

### ¿Qué hace?

*Aquí se tramitan copias certificadas, reposiciones y correcciones de Actas de nacimiento, de matrimonio, de defunción o de divorcio. Cuenta con servicios presenciales y en línea.*



## Medio Ambiente

### SEGOB: Protección Civil

Abraham González No. 67, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06600 CDMX



(01 800) 2886-688



lun. a vier. 9:00 a 15:00 hrs.



<https://goo.gl/maps/7jmiTc9xnVS2>



<http://www.gob.mx/proteccion-civil>

#### ¿Qué hace?

*Realiza acciones de prevención de desastres. Rescata y apoya a la población afectada por desastres naturales. Monitorea y brinda información a la población sobre lluvias, huracanes y otros fenómenos meteorológicos. inundaciones, sequías, alertas de volcanes activos, riesgos de desastres.*

### Centro Mexicano de Derecho Ambiental

Atlixco 138, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc. CP. 06140. CDMX



(01 55) 5286-3323



<https://goo.gl/maps/7vPPehRAm9w>



<http://www.cemda.org.mx/>



<http://www.cemda.org.mx/contacto/>

#### ¿Qué hace?

*Una de las principales organizaciones de la sociedad civil ambiental en México. Promueve el derecho a un ambiente sano, así como su defensa mediante el desarrollo y cumplimiento efectivo de la legislación y las políticas públicas.*

## Participación

### Instituto Nacional Electoral (INE)

Viaducto Tlalpan No. 100 Edif. "C", 1er. Piso, Col. Arenal Tepepan, Del. Tlalpan. C.P. 14610 CDMX



En México (01 800) 4332-000  
En E.U.A. sin costo: 01 (866) 986 8306



lun. a vier. 9:00 a 18:00 hrs.  
En Línea: 24 hrs, 365 días



<https://goo.gl/maps/e2wST6QUNPM2>



<http://www.ine.mx/portal/>



[transparencia@ine.mx](mailto:transparencia@ine.mx)

#### ¿Qué hace?

*Integra el Registro Federal de Electores. Coordina la emisión de credenciales para votar para los ciudadanos mayores de 18 años. Vigila que las elecciones se lleven a cabo de manera pacífica y efectiva, y hace el cómputo de los resultados. Determina el monto que cada partido puede hacer para su campaña electoral y vigila que los partidos no se excedan en los gastos. Elabora estadísticas y estudios sobre elecciones federales y partidos.*



## Población en Situación de Calle

### Ednica, IAP Centro Comunitario Ajusco

Totonacas Mzna. 23, Lote 15, Col. Ajusco, Del. Coyoacán. C.P. 03400 CDMX

 (01 55) 5338-3278  
(01 55) 5618-4900

 lun. a vier. 9:00 a 18:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/47U7ZPfATHG2>

 [www.comunidadiap.org.mx/index.php/iapsumadas/158-ednica-iap](http://www.comunidadiap.org.mx/index.php/iapsumadas/158-ednica-iap)

 <http://ednica.org.mx/contact>

#### ¿Qué hace?

*Cuenta con tres Centros Comunitarios en la CDMX, dedicados a disminuir la participación laboral de los niños y jóvenes en el espacio público. Defiende sus derechos. Ofrece libros y un programas de lectura para promover su creatividad y el desarrollo de habilidades intelectuales, lectoras, de expresión escrita y la comprensión de información. Brinda apoyos económicos y de rehabilitación a padres de esos menores, con el programa Renta tutelada.*

### Fundación Renacimiento de Apoyo a la Infancia y Juventud que Labora, Estudia y se Supera. I.A.P.

Callejón de Ecuador 6, 8 y 10, Colonia Lagunilla Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06020 CDMX

 (01 55) 5529-1642  
(01 55) 5772-2958

 24 hrs, 365 días

 <https://goo.gl/maps/upzTC2J6eVF2>

#### ¿Qué hace?

*Atiende a niños y jóvenes de la calle, abandonados o sin contacto con familia. Capacitación para el empleo, casa hogar, alimentación, vestido, asesoría educativa, apoyo escolar y médico. Brinda servicios de Trabajo Social, Pedagogía y Psicología.*

### El Caracol A.C.

Heliodoro Valle No.337, Col. Lorenzo Boturini, Del. Venustiano Carranza. C.P. 15820 CDMX

 (01 55) 5768-1204

 24 hrs, 365 días

 <https://goo.gl/maps/fxbLVBmHTp62>

 <http://elcaracol.org.mx/>

 [direccion.elcaracol@gmail.com](mailto:direccion.elcaracol@gmail.com)

#### ¿Qué hace?

*Cuenta con una casa transitoria para jóvenes de la calle. Realiza un programa sobre abuso de sustancias y PrevenSida Callejero. Brinda apoyo y atención a infractores.*



## Población en Situación de Calle

Servicio Educación y Desarrollo a la Comunidad, IAP (SEDAC)



<http://oncetv-ipn.net/>

### ¿Qué hace?

*Ofrece alternativas para transformar la realidad de niños, mujeres y comunidades en situación de vulnerabilidad social, brindándoles mejores oportunidades de educación, capacitación, salud y desarrollo humano, en la CDMX y área metropolitana. Ayuda a los más necesitados, hasta 3o. de primaria. Ofrece Taller de Panadería.*

## Protección de Datos

Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)



(01 55) 5015-4000  
Atención al usuario: 01800 200-0120



<https://goo.gl/maps/Bp1PXcbGhjQ>



<http://www.ift.org.mx/>



Quejas vía Internet: [www.soyusuario.ift.org.mx/ingreso.php](http://www.soyusuario.ift.org.mx/ingreso.php)

### ¿Qué hace?

*Proporciona tips de seguridad sobre robo de celulares. Cuenta con una Carta de derechos de usuarios de telefonía móvil. Canaliza quejas de usuarios de telefonía móvil y recibe quejas de radiodifusores que operan sin concesiones. Elabora informes estadísticos de usuarios y análisis de servicios y tarifas de telefonía móvil.*

## Salud

Secretaría de Salud:  
Seguro Popular



(01 800) 7678-527



Consultar por entidad.



[www.cnpss-dgao.gob.mx/georeferencia/](http://www.cnpss-dgao.gob.mx/georeferencia/)



<http://www.gob.mx/tramites/ficha/afiliacion-al-seguro-popular-en-tu-localidad/CNPSS179>

### ¿Qué hace?

*Proporciona seguro médico gratuito para familias que no son beneficiarias de otra institución.*



## Salud

### Fundación Hospital de Nuestra Señora de la Luz I. A. P.

Ezequiel Montes 135, Col. Tabacalera, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06030 CDMX

 (01 55) 5128-1140  
(01 55) 5546-0949 Ext.100

 24 hrs, 365 días

 <https://goo.gl/maps/7qgr8w7HZ9E2>

 [www.hospitaldelaluz.org](http://www.hospitaldelaluz.org)

 [contacto@hospitaldelaluz.org](mailto:contacto@hospitaldelaluz.org)

#### ¿Qué hace?

*Servicios médicos especializados para la salud visual y la autosuficiencia en personas con discapacidad visual, principalmente entre quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica.*

### Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer I.A.P. (AMANC) y Asociación Mexicana de Fibrosis Quística

Calle Magisterio Nacional 100, Tlalpan, Del. Tlalpan. C.P. 14000 CDMX

 (01 55) 5513-7111  
(01 800) 627-7860

 lun. a vier. 8:00 a 20:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/6dSwwQUERws>

 [www.amanc.org](http://www.amanc.org)

 [cancerinfantil@amanc.org](mailto:cancerinfantil@amanc.org)

#### ¿Qué hace?

*Albergue, alimentación, transporte, medicamentos, traslados, prótesis y apoyo psicológico.*

### Casa de la Amistad para Niños con cáncer, I.A.P.

Aldama No. 2, Col. San Juan Tepepan, Del. Xochimilco. C.P. 16020 CDMX

 (01 55) 3000-6900  
(01 55) 5375-4346 Ext. 103

 lun. a vier. 8:00 a 14:30 hrs.

 <https://goo.gl/maps/hSypLXQUukS2>

 [www.casadelamistad.org](http://www.casadelamistad.org)

 [cancer@casadelamistad.org.mx](mailto:cancer@casadelamistad.org.mx)

#### ¿Qué hace?

*Albergue, alimentación, transporte, medicamentos, traslados en ambulancia y traslados funerarios. Accesorios de quimioterapia, prótesis oculares y endoprótesis. Resonancia magnética, PET, estudios de laboratorio y otros estudios especializados.*



## Salud

Fundación  
Michou y Mau, IAP

Coscomate No. 196, Col. Cantil del Pedregal, Del. Coyoacán. C.P. 04730. CDMX



(01 800) 080-8182



24 hrs, 365 días



<https://goo.gl/maps/1kKV1zjXx9z>



[www.fundacionmichouymau.org](http://www.fundacionmichouymau.org)

### ¿Qué hace?

*Atención a niños quemados, prevención de accidentes. Ha creado ludotecas en espacios públicos y hospitales donde se enseña a los niños las reglas básicas para evitar ser víctimas de quemaduras y se han impartido más de 500 cursos de prevención cada año en escuelas, empresas y comunidades.*

## Salud / Adicciones

Instituto para la  
Atención y Prevención  
de las Adicciones  
(IAPA/ Gob. de la CDMX)

Av. Río Mixcoac 234, Col. Acacias, Del. Benito Juárez. C. P. 03240 CDMX



(01 55) 4631- 3035 y 36



lun. a vier. 8:00 a 20:00 hrs.



<https://goo.gl/maps/L8vE9yYSic82>



[www.iapa.df.gob.mx/index.jsp](http://www.iapa.df.gob.mx/index.jsp)



Línea de asistencia para fumadores en alianza con LOCATEL 5658-1111 o chat

### ¿Qué hace?

*Tratamiento integral y rehabilitación para niños, niñas y personas en situación de calle adictas a sustancias psicoactivas y tabaco. Acciones de prevención y promoción.*

## Salud / Apoyo Psicológico

SEP: Clínica de la  
Conducta

Calle Presidente Masaryk 526, Col. Polanco, Del. Miguel Hidalgo. C.P.11560 CDMX



(01 55) 3601-1658



lun. a vier. 9:00 a 12:00 hrs. y  
14:00 a 18:00 hrs



<https://goo.gl/maps/tUNf5yKi2Nn>

### ¿Qué hace?

*Atención a niños de problemas de aprendizaje y/o de conducta.*



## Salud / Apoyo Psicológico

Psicología para una Vida Mejor

Botticelli 34, Col. Nonoalco, Del. Benito Juárez. C.P. 03700 CDMX



(01 55) 5563-0289



lun. a vier. 8:00 a 21:00 hrs.



<https://goo.gl/maps/7zbBoV37ebF2>



[psicologiaparaunavidamejor@gmail.com](mailto:psicologiaparaunavidamejor@gmail.com)

### ¿Qué hace?

Atención psicológica y psicoterapéutica para niños y niñas. Terapia individual y grupal. Atención presencial o en línea.

## Salud / Nutrición

Programa Soy niña o niño del Gob. de la CDMX



[www.cdmx.gob.mx/soy-nina-o-nino](http://www.cdmx.gob.mx/soy-nina-o-nino) @ <http://www.tramites.cdmx.gob.mx/>

### ¿Qué hace?

Programa de salud escolar en las 16 delegaciones para convertir a los niños de 4o. 5o. y 6o. de Primaria en Promotores de la Salud. Chequeos médicos para detección y canalización oportuna y emisión de certificados. Detección de síntomas de maltrato, problemas de conducta y aprendizaje o Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH). Cursos de verano sin costo. Valoración nutricional y programas de actividad física. Cuenta con 220 Centros de Salud de la Secretaría de Salud SEDESA del Gob. de la CDMX,, 12 Unidades de Salud de Detección Oportuna en estaciones del Sistema de Transporte Colectivo (STC) y dos más en la Central de Abasto

## Violencia, Maltrato, Abuso Sexual

SEP: Buzón escolar



(01 55) 3601-8700



24 hrs, 365 días (En línea)



<https://goo.gl/maps/hSucdG7YuEt>



[http://www2.sepdf.gob.mx/buzon\\_escolar/](http://www2.sepdf.gob.mx/buzon_escolar/)



[buzesco@sep.gob.mx](mailto:buzesco@sep.gob.mx)

### ¿Qué hace?

Servicio gratuito. Recibe y atiende quejas de padres de familia sobre el trato que reciben sus hijos/as en escuelas de Educación Básica y Normal de la Ciudad de México. Orientación sobre estos servicios educativos.



## Violencia, Maltrato, Abuso Sexual

Producciones  
Educación Aplicada /  
Escuela para padres

Av. México núm. 99, Col. Hipódromo Condesa, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06170 CDMX



(01 55) 5574-2033



[http://escuelaparaPadres.com/v2/Dir\\_apoyo\\_a\\_victimas.pdf](http://escuelaparaPadres.com/v2/Dir_apoyo_a_victimas.pdf)

Niños Pisando el  
Ciberespacio Tlalpan  
NIÑOTEL



(01 800) 2213-109



<http://ninospisandoelcyberespacioinicio.blogspot.mx/>

PGJDF/ Centros de Atención  
a Víctimas del Delito

Dr. Carmona y Valle No. 54, Col. Doctores, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06720 CDMX



(01 55) 5575-5461



lun. mier. y vier. 9:00 a 14:00 hrs.



<https://goo.gl/maps/X17r5zKBCMy>

### ¿Qué hace?

*Apoyo legal por teléfono. Intervención en crisis de: violencia sexual, familiar y emocional. Problemas de adicciones.*



## Violencia, Maltrato, Abuso Sexual

### Fundación Infancia A.C.

Monte De Piedad No.15 Int. 305, Col. Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06000 CDMX

 (01 55) 5511 -2349

 <https://goo.gl/maps/mcpFq8Y1JCP2>

 [www.fundacioninfancia.org](http://www.fundacioninfancia.org)

#### ¿Qué hace?

*Promoción y defensa de los niños y las niñas, con énfasis en la explotación sexual comercial infantil.*

### Infancia común A.C.

Tacuba No. 76, 3er. piso, Col. Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06010 CDMX

 (01 800) 911-2511  
(01 55) 5512-2831  
Fax (01 55) 5512-2836 Ext.120

 Número de atención nacional disponible las 24 horas del día

 <https://goo.gl/maps/xSRoJC9fpPq>

 [www.infanciacomun.org.mx](http://www.infanciacomun.org.mx)

#### ¿Qué hace?

*Organización civil sin fines de lucro dedicada a trabajar contra la explotación sexual infantil.*

### Instituto Nacional de las Mujeres (Inmujeres) Coordinación del Sistema de Unidades del Inmujeres DF

Prol. Xochicalco No.1000 Edif. B, Planta baja, Col. Santa Cruz Atoyac, Del. Benito Juárez. C.P. 03310 CDMX

 (01 55) 5604-6700 Ext. 4580

 lun. a vier. 8:00 a 17:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/VZGJWxWW87w>

 [www.inmujeres.gob.mx](http://www.inmujeres.gob.mx)  
[www.inmujeres.df.gob.mx](http://www.inmujeres.df.gob.mx)

 <http://www.tramites.cdmx.gob.mx/>

#### ¿Qué hace?

*Línea telefónica "Vida sin violencia" para canalizar y atender a mujeres y niñas víctimas de violencia.*



## Violencia, Maltrato, Abuso Sexual

Procuraduría de la  
Defensa del Menor y la  
Familia (DIF) Sistema  
Nacional para el  
Desarrollo Integral de  
la Familia (DIF)

Xochicalco No.1000, Col. Santa Cruz Atoyac, Del. Benito Juárez. C.P. 03310 CDMX

 (01 55) 5629-2357 y 58  
(01 55) 5658-1111

 lun. a vier. 8:00 a 20:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/VZGJWxWW87w>

 [www.dif.gob.mx](http://www.dif.gob.mx)

 [contacto@inmujeres.gob.mx](mailto:contacto@inmujeres.gob.mx)

### ¿Qué hace?

*Atención especializada a víctimas de actos violentos. Asistencia jurídica, rehabilitación psicológica, difusión, información y orientación.*

Centro de Rehabilitación  
de Integración Social  
(CRIS)

Av. Santa Teresa Esq. Calle Brasil s/n, Col. San Agustín 1a. Sección, C. P. 55130 Ecatepec de Morelos Edo. de Méx.

 (01 55) 5790-9717

 lun. a vier. 7:00 a 20:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/xE9V2fbsft92>

 [http://difem.edomex.gob.mx/centro\\_rehabilitacion\\_integracion\\_social](http://difem.edomex.gob.mx/centro_rehabilitacion_integracion_social)

### ¿Qué hace?

*Rehabilitación e integración de las personas con capacidades diferentes, para disminuir los efectos de las secuelas físicas, intelectuales y emocionales que presentan.*

Instituto Latinoamericano  
de Estudios de la  
Familia (ILEF)

Av. México 191, Col. Del Carmen Coyoacán, Del. Coyoacán. C P. 04100 CDMX

 (01 55) 5659-0504 y  
(01 55) 5554-5611

 lun. a juev. 9:00 a 17:30 hrs. y  
vier. 9:00 a 13:00 hrs.

 <https://goo.gl/maps/LMkLEjwHyUC2>

 [www.ilef.com.mx/cavida-centro-de-atencion-a-la-violencia-domestica/](http://www.ilef.com.mx/cavida-centro-de-atencion-a-la-violencia-domestica/)

 [clinica@ilef.com.mx](mailto:clinica@ilef.com.mx)

### ¿Qué hace?

*Apoyo terapéutico a familias y parejas. Atención a problemas de conducta y aprendizaje en los niños; falta de límites con los hijos, adicciones, violencia, abuso sexual, divorcios, infidelidad y duelos*



## Violencia, Maltrato, Abuso Sexual

Centros de Atención a la Violencia Intrafamiliar (CAVI)  
Oficinas en todas las Delegaciones

Calle Gabriel Hernández 56 Planta Baja, Esq. Río de la Loza, Col. Doctores, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06720 CDMX



(01-55) 5345-5248  
(01-55) 5345-5224, 25, 26 y 27



lun. a vier. 9:00 a 19:00 hrs.



<https://goo.gl/maps/xo8rFjHUdCK2>



[www.pgjdf.gob.mx/index.php/servicios/atencionvictimas/cavi](http://www.pgjdf.gob.mx/index.php/servicios/atencionvictimas/cavi)



[Imirandae@pgjdf.gob.mx](mailto:Imirandae@pgjdf.gob.mx)

### ¿Qué hace?

*Asesoría legal y psicológica, asistencia social a víctimas de violencia intrafamiliar y a agresores.*

Unidades de Atención a la Violencia Familiar (UAVIF)

Eje 5 Sur Ramos Millán 95 P.B., Col. Héroes de Chapultepec, Del. Benito Juárez. C.P. 03440 CDMX



(01 55) 5579-1699  
(01 55) 5590-4817



lun. a vier. 9:00 a 20:00 hrs.



<https://goo.gl/maps/EhmuzhUPpSQ2>

### ¿Qué hace?

*Atención jurídica: asesoría, canalización a otras áreas o instituciones, formulación de quejas. Atención psicológica: atención en crisis. Trabajo Social: entrevista y estudios socioeconómicos.*

Colectivo Mexicano de Apoyo a la Niñez, A.C. (Comexani)

Gabriel Mancera No. 934, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez. C. P. 03100 CDMX



(01 55) 5559-8414



lun. a vier. 9:00 a 14:00 hrs.  
y 16:00 a 18:00 hrs



<https://goo.gl/maps/nikASNDLt632>



[comexani@laneta.apc.org](mailto:comexani@laneta.apc.org)

### ¿Qué hace?

*Promueve una cultura de respeto a la infancia. Difusión, capacitación y propuesta de políticas sociales. Denuncia de violaciones a los derechos de los niños.*



## Violencia, Maltrato, Abuso Sexual

Secretaría de  
Educación Gobierno  
de la CDMX

Av. Chapultepec 49, Col. Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc. C.P. 06040 CDMX

 (01 55) 5229-5600

 24 hrs, 365 días

 <http://www.cdmx.gob.mx/dependencias/>

 <http://www.tramites.cdmx.gob.mx/>

### ¿Qué hace?

*Secretaría de Educación Gobierno de la CDMX*

## DIRECTORIOS

### Derechos Humanos / Defensa

Directorio de la Red  
Nacional de Atención  
a Víctimas

 [www.gobernacion.gob.mx/es\\_mx/SEGOB/Redes\\_de\\_apoyo\\_que\\_brindan\\_atencion\\_a\\_personas\\_victimas\\_de\\_trata](http://www.gobernacion.gob.mx/es_mx/SEGOB/Redes_de_apoyo_que_brindan_atencion_a_personas_victimas_de_trata)

### ¿Qué hace?

*Organizaciones dedicadas a programas de Adicciones, prevención de extorsiones, delitos, o violencia; trata de personas; atención de niños y niñas en situación de calle, personas extraviadas o desaparecidas. Incluye información de refugios y albergues, servicios médicos, psicológicos y talleres de autoestima.*

Directorio de  
Instituciones que  
apoyan a víctimas  
del delito.

 [http://200.33.14.34:1004/listadoInstituciones.asp?Id\\_Estado=9](http://200.33.14.34:1004/listadoInstituciones.asp?Id_Estado=9)

### ¿Qué hace?

*Listado de instituciones que protegen a la juventud ante el delito en la CDMX.*

# DIRECTORIOS



## Educación Especial y Rehabilitación

Directorio Nacional de Asociaciones de y para personas con discapacidad. SEP, SSA, STPS, SCT, SDS, DIF, INEGI, IMSS, ISSSTE, CONALEP, CNR, APAC, CONFE, ORPIS, CODIS



[dir\\_discapacidad.pdf](#)

### ¿Qué hace?

*Estimulación temprana, alteraciones de lenguaje, ciegos y débiles visuales, auditiva, mental, musco esquelética, gente pequeña, autismo.*

## Salud

SSA: Directorio Nacional de Organizaciones Civiles que apoyan a niños con cáncer en diferentes Estados

### ¿Qué hace?

*Incluye información de Organizaciones civiles que apoyan con tratamiento médico, traslados, estudios de laboratorio e incluso alojamiento para los familiares que los acompañan.*

IMSS/Seguro Popular



Hospitales rurales del Programa IMSS-Oportunidades y Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES), El Seguro Médico Siglo XXI del Seguro Popular

### ¿Qué hace?

*Brindar salud para proteger a niñas y niños - in Seguridad Social- es la base para garantizarles un piso mínimo de oportunidad para su desarrollo como individuos. Ya que la condición de salud de los menores incide de manera importante en el rendimiento educativo de los escolares y éste, a su vez, tiene un efecto significativo en la salud y capacidad productiva en la edad adulta.*

# DIRECTORIOS



## Violencia Familiar

Directorio de las Unidades de Atención a la Violencia Familiar en las 16 Delegaciones de la CDMX

 <http://www.equidad.df.gob.mx/uapvif.php>

### ¿Qué hace?

*Listado de las Unidades que operan en las 16 Delegaciones de la CDMX. Incluye ubicación y teléfonos.*

## Violencia, Maltrato y Abuso Sexual

Directorio de IAP del rubro asistencial de niños y jóvenes

 [http://www.jap.org.mx/index.php?option=com\\_wrapper&view=wrapper&Itemid=820](http://www.jap.org.mx/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=820)

### ¿Qué hace?

*Información de las instituciones a la niñez y a la juventud, que se encuentran registradas ante la Junta de Asistencia Privada de la CDMX.*

Directorio SEP de instituciones especializadas en problemas de conducta, atención a víctimas y adicciones

 [http://www2.sepdf.gob.mx/convivencia/madres\\_padres/archivos/directorio.pdf](http://www2.sepdf.gob.mx/convivencia/madres_padres/archivos/directorio.pdf)

### ¿Qué hace?

*Dependencias del Gobierno federal y Centros públicos que brindan atención a estos problemas en la CDMX.*